

(Informativa Privacy ORDINI DI LAVORO)

Informativa ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD) e richiesta di consenso per il trattamento dei dati personali raccolti presso l'Interessato

La presente Informativa viene resa per informarLa del trattamento dei Suoi dati personali.

Indice

- 1. Identità e dati di contatto dei Titolari del trattamento**
- 2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")**
- 3. Finalità e base giuridica del trattamento**
- 4. Destinatari dei dati personali**
- 5. Trasferimento dati a Paesi Terzi**
- 6. Periodo di conservazione dei dati**
- 7. Diritti dell'Interessato**
- 8. Comunicazione e conferimento di dati**

1. Identità e dati di contatto dei Titolari del trattamento

I Titolari del trattamento dei dati sono:

- a) la nostra Azienda, i cui dati contatto sono indicati nell'ordine di lavoro, in quanto parte della Rete dei Concessionari e dei Service Partner o Service Center della VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A. (di seguito la "Rete Volkswagen Group Italia");
- b) VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A., con sede legale in 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, e-mail: privacy@volkswagengroup.it, (di seguito "VGI"), Distributore Autorizzato degli autoveicoli, e relativi accessori e ricambi, contrassegnati dai marchi Volkswagen, Škoda, Audi, Seat, Cupra e Volkswagen Veicoli Commerciali.

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")

Il RPD designato da VGI, il quale rappresenterà il punto di contatto per gli Interessati, è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto:

- e-mail: dpo@volkswagengroup.it;
- posta: Volkswagen Group Italia S.p.A., 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, ufficio RPD.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) svolgimento delle prestazioni contrattuali da Lei richieste e degli ulteriori eventuali servizi conseguenti;
- b) svolgimento di indagini sul grado di soddisfazione del Cliente e sulla qualità dei servizi offerti;
- c) marketing diretto e indiretto e ricerche di mercato;
- d) profilazione correlata al settore automobilistico;
- e) adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa tributaria;

f) nell'ambito di una richiesta di finanziamento, il trattamento dei dati sarà altresì svolto per finalità di istruttoria e di valutazione del merito creditizio, controllo dei rischi anche successivamente all'instaurazione del rapporto, intermediazione finanziaria (bancaria o non bancaria), factoring e recupero dei crediti;

Il trattamento di cui alla lettera a) è necessario alla conclusione di un eventuale contratto su Sua richiesta, i trattamenti di cui dalle lettere b) a d) richiedono il Suo consenso espresso, le attività di cui alla lettera e) sono eseguite in adempimento di un obbligo di legge, il trattamento di cui alla lettera f) invece è necessario all'erogazione di un eventuale finanziamento da Lei richiesto.

Si precisa che i trattamenti di cui alla lettera e) possono ricomprendere il trattamento di dati appartenenti a particolari categorie (es. dati relativi allo stato di salute Suoi o dei Suoi familiari) necessari per l'applicazione del regime di agevolazione IVA previste dalla normativa (n. 31 e 33, Tabella A, Parte II, allegata al DPR 633/72 e ss. mm. ii). Nel caso di suddette attività di trattamento VGI e la nostra Azienda tratteranno tali dati in qualità di Titolari Autonomi del trattamento.

Per le finalità di cui alla lettera e) non è richiesto il consenso, in quanto il trattamento è eseguito in adempimento di un obbligo di legge ed i dati sono raccolti solo dietro Sua espressa richiesta di usufruire della predetta agevolazione.

Si precisa che l'attività di marketing diretto e indiretto ha lo scopo di raccogliere ed utilizzare dati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità per cui sono trattati, per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato, inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi, inviare informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive. L'attività di profilazione consiste, invece, nella raccolta di informazioni sui comportamenti e le abitudini commerciali nel settore automobilistico al fine di migliorare i servizi offerti in base alle esigenze dei clienti che hanno espresso specifico consenso. Si precisa che le attività di marketing e profilazione da ultimo descritte sono svolte dalla nostra Azienda in rapporto di contitolarità con VGI. Con riferimento alle stesse attività, si precisa inoltre che in caso di Suo mancato e specifico consenso al trattamento, non sarà possibile svolgere le già menzionate attività.

4. Destinatari dei dati personali

Nell'ambito delle indicate finalità, i Suoi dati potranno essere comunicati:

1) alle Aziende della Rete Volkswagen Group Italia;

2) agli Istituti di Credito con i quali la nostra Azienda intrattiene rapporti commerciali correnti, ed alle Agenzie di pratiche automobilistiche da noi stabilmente incaricate di curare professionalmente le necessarie pratiche di immatricolazione, trasferimento e radiazioni dei veicoli;

3) alle seguenti società:

3.a) VOLKSWAGEN AG., con sede a Wolfsburg e Hannover (Germania); ŠKODA AS., con sede a Mladá Boleslav (Repubblica Ceca); AUDI AG., con sede a Ingolstadt (Germania); SEAT S.A., con sede a Barcellona (Spagna); CUPRA S.A.U., con sede ad Abrera (Spagna), in qualità di autonomi titolari del trattamento;

3.b) VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES AG., con sede a Braunschweig (Germania); Volkswagen Financial Services S.p.A., con sede a Milano (Italia); Volkswagen Bank GmbH, con sede a Milano (Italia); Volkswagen Leasing GmbH, con sede a Milano (Italia), in qualità di autonomi titolari del trattamento;

4) alle Autorità ed agli Enti di controllo e vigilanza;

5) all'UNRAE - Unione Nazionale Distributori Automotoveicoli Esteri, con sede in Roma;

6) ove sia stato richiesto un finanziamento: alle società di servizi per la tutela del credito (S.I.C.), la rilevazione dei rischi creditizi e di insolvenza e la prevenzione del sovraindebitamento, a società di intermediazione bancaria e non bancaria, a società di factoring, a società di recupero crediti e assicurazioni;

7) a società e ad operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi relativi a quanto precede;

8) a società e ad enti professionali utilizzati per servizi di rilevazione statistica e/o ricerche di mercato e/o indagini sul grado di soddisfazione del cliente;

9) ad agenzie professionali di pubblicità, marketing e mailing in Italia, sempre in relazione alle iniziative commerciali legate al settore automobilistico di cui sopra.

Per i soggetti indicati ai nn. 1), 2) e da 6) a 9) viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni. Pertanto, gli Interessati potranno richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari contattando il Titolare del trattamento attraverso i canali indicati all'art. 1 della presente informativa.

5. Trasferimento dati a Paesi Terzi

I Titolari del trattamento potranno trasferire i Suoi dati alle società facenti parte del Gruppo Volkswagen aventi la loro sede in Paesi non appartenenti all'Unione europea, nonché ai soggetti terzi indicati ai numeri da 5) a 6) dell'art. 4 della presente informativa stabiliti in Paesi non appartenenti all'Unione europea, per il perseguimento delle sole finalità ivi indicate, in conformità ai principi indicati agli articoli 45 e 46 del RGPD relativamente alla sussistenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea ovvero a garanzie adeguate.

6. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento per le quali Lei ha manifestato il Suo consenso e, nello specifico:

- per le finalità indicate alla lettera a) dell'art. 3 per il tempo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali e, in ogni modo, non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei Suoi dati per adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti;
- per le finalità indicate alle lettere b) e c) (ovvero per finalità di marketing) dell'art. 3 per 10 (dieci) anni dal momento del rilascio del consenso al trattamento;
- per le finalità indicate alla lettera d) (ovvero per finalità di profilazione) dell'art. 3 per 12 (dodici) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento;
- per le finalità indicate alla lettera e) (ovvero per adempimento degli obblighi previsti dalla normativa fiscale) dell'art. 3 per 10 (dieci) anni dal momento della raccolta dei dati.

7. Diritti dell'Interessato

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

a. Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

b. Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che La riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;

c. Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse dei Titolari;

d. Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che La riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti dai Titolari in formato .xml, o analogo;

e. Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;

f. Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei Suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.

Le richieste relative all'esercizio dei Suoi diritti saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

8. Comunicazione e conferimento di dati

La comunicazione dei Suoi dati personali ai destinatari di cui al n. 4) e 5) dell'art. 4 della presente informativa avviene in adempimento di un obbligo legale mentre ai destinatari di cui ai nn. da 1) a 3) del medesimo articolo avviene in adempimento di un obbligo contrattuale quando necessario allo svolgimento delle prestazioni contrattuali da Lei richieste

Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio in quanto necessario all'esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura di servizi richiesta e, in ogni caso, per l'adempimento di obblighi legali a cui sono soggetti i Titolari del trattamento. Pertanto, il Suo eventuale rifiuto di fornire i dati può comportare la mancata accettazione della richiesta di prestazione di servizi, nella misura in cui tali dati siano necessari a tali fini.

Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD) (vedere prima l'informativa allegata, parte integrante del presente ordine, che viene consegnato contestualmente)

Preso atto del contenuto dell'informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del RGPD consegnatami, autorizzo al trattamento dei miei dati personali per le seguenti finalità:

1) al trattamento dei dati personali da parte della vostra Azienda e di VGI per finalità di indagini sul grado di soddisfazione del Cliente e sulla qualità dei servizi offerti

☐ Acconsento

☐ Non Acconsento

2) al trattamento dei dati personali da parte della vostra Azienda e di VGI per le finalità commerciali, di marketing diretto e indiretto e per indagini di mercato come sopra descritte

☐ Acconsento

☐ Non Acconsento

3) al trattamento dei dati personali da parte di VGI e della vostra Azienda per attività di profilazione come sopra descritte

☐

Acconsento

☐

Non Acconsento

4) alla comunicazione e successivo trattamento dei dati ai soggetti di cui al n. 3 b) dell'art. 4 dell'informativa per i fini di informazione e promozione di prodotti e servizi assicurativi.

☐ Acconsento

☐ Non Acconsento

_____ Data

_____ Firma